

やすらぎ通信

第112号（令和2年3月1日） 発行：大阪急性期・総合医療センター

弥生（やよい）



（萌木の村 撮影地：山梨県北杜市）

<目次>

| | |
|---------------|---------|
| 以心伝心～リレーエッセー～ | ・・・P. 1 |
| 今月・来月の催し | ・・・P. 2 |
| 管理栄養士のコーナー | ・・・P. 4 |
| 今月のほっとさん | ・・・P. 5 |
| NEWS | ・・・P. 6 |

| | |
|--------|----------|
| 掲示板 | ・・・P. 7 |
| 今月の風景 | ・・・P. 9 |
| 編集部局より | ・・・P. 9 |
| カレンダー | ・・・P. 10 |

以心伝心～リレーエッセー～



「人生の妙」

『こうして二人の幸せそうな顔を見ていると、「ご縁」と言うものの不思議さを楽しみ感じているところです。ニュージーランドで韓国の男性と結ばれるとは、「人生の妙」と言うものでしょうか。うれしい驚きでございます。』

娘が1月に京都で挙式した際に、両家を代表して挨拶をさせていただきました。

中学生まではイルカの調教師になると言っていたのに、高校に入学するやいなや、自分で留学先を探してきてオーストラリアに短期留学するなど、我が道を行く娘です。

外国で働きたいとの希望をかなえるため、海外留学を斡旋する会社に就職し、東京勤務等を経た後、営業成績を評価されて、ニュージーランドに1年3ヵ月赴任していました。昨年4月に帰国したかと思ったら、彼の地で知り合った韓国の男性と結婚して、ニュージーランドに移住すると言い出しました。

『韓国？ ニュージーランド？ マジか❗』でした。

日本での結婚式の1週間後、韓国でも式を挙げるということで、大邱（テグ）に行ってきました。結婚式専用のビルで、3～5組並行でセレモニーがあり、食事はビッフェ形式の大食堂でごちゃ混ぜになって好き勝手に食べるという驚きのシステムでした。

あわただしい年末年始でしたが、私もいよいよこの3月末に定年を迎えます。

バイト先で勧められたのがきっかけで、昭和54年に大阪府の事務職員として採用されました。当初は、バイト感覚で「スチャラカ社員」を目標にしていたので、ここまで続くとは見上げたものだと自分で自分をほめています。

教職員給与費の予算・決算や、私立の幼稚園への補助金、大震災後の支援金や広域防災拠点の建設などを担当し、ハードでしたが楽しいこともたくさんありました。

病院事業を担当することになり、府立5病院の経営改善や地方独立行政法人化に取り組んだことが縁となって、平成25年に大阪府を退職し、府立病院機構のプロパー職員となり、当センターには、平成26年からお世話になっています。

人生、どこに転機があるかは後にならないとわかりませんが、うれしい驚きが続くことを願っている今日この頃です。

(事務局 魚田 眞一)



今月・来月の催し

※新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向けて、下記イベントを中止または延期させていただくことになりました。楽しみにして下さっていた皆様には大変申し訳ありませんが、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

- ・3月3日（火）午後2時～3時
相愛大学連携コンサート
- ・3月12日（木）午後2時～3時
すこやかセミナー「元気な身体を保つ秘訣～肩と腰体操～」
- ・3月14日（土）午後1時30分～3時
府民公開講座「認知症の診断までの流れと、症状への対応について」
- ・3月18日（水）午後2時～3時
外来糖尿病教室「知って得する！糖尿病との付き合い方」
- ・3月19日（木）午後3時～4時30分
世界腎臓 Day 腎臓・高血圧内科教室

※その後のイベント（P.3掲載）につきましても、状況次第で急遽中止・延期になることがありますので、決まり次第当センターホームページ等でお知らせいたします。

※感染防止のため、ご来場の際は手洗い・うがいの上、マスク着用必須をお願いいたします。



【すこやかセミナー「健康食品やサプリメントとのつき合い方」】

日 時 3月27日(金) 午前11時~12時
場 所 本館3階 講堂
講 師 薬剤師 竹田 健志
参加費 無料



【相愛大学連携 第102回 外来糖尿病教室】

日 時 4月22日(水) 午後2時~3時
場 所 本館1階 アトリウム
内 容
・あなたの腎臓を守ります。糖尿病透析予防外来について
糖尿病内分泌内科主任部長 馬屋原 豊
・糖の行方
糖尿病看護認定看護師 後藤 博美
・食事摂取基準って知っていますか
管理栄養士 笠井 香織
参加費 無料

【すこやかセミナー「認知症の早期診断ってどうするの?」】

日 時 4月24日(金) 午前11時~12時
場 所 本館3階 講堂
講 師 脳神経内科医長 隅蔵 大幸
参加費 無料

【第69回 万代・夢寄席「春の落語独演会」】

日 時 4月27日(月) 午後2時~3時
場 所 本館3階 講堂
出 演 桂 かい枝 氏
入場料 無料



管理栄養士のコーナー

~ちょっとおいしい話~

春野菜の季節がやってきました。春キャベツは通常のキャベツに比べて鮮やかな黄緑色で、葉と葉の間隔がひろく、ふわっとしています。また、水分が多く柔らかいです。是非普段の献立に取り入れてみてください。

春キャベツのペペロンチーノ

| 《材料》 | (2人分) | |
|------------|-------|----|
| 春キャベツ | 1/2 | 個 |
| ニンニク (薄切り) | 1/2 | 片分 |
| 赤唐辛子 (刻み) | 1/2 | 本分 |
| オリーブオイル | 大さじ | 1 |
| 塩胡椒 | 少々 | |
| 粉チーズ | 少々 | |



(1人前) エネルギー：65kcal たんぱく質：1.3g 脂質：4.5g 食塩相当量：0.5g

※食塩相当量は、塩胡椒・粉チーズをかける量で前後します。

ニンニク、赤唐辛子をきかせることで、減塩することが出来ます。

(下準備) 春キャベツは3cm角のザク切りにする。

- ① フライパンにオリーブオイル、ニンニクを入れて弱火にかけ、香りが立ってきたら赤唐辛子、春キャベツを加えてサッと炒める。
- ② 全体に火が通ったら、塩胡椒で味を調べ、器に盛る。上から粉チーズをかける。

簡単ですので、作ってみてください。

キャベツ以外の春野菜を加えて頂いても美味しく召し上がれると思います。



管理栄養士：西野 英季



今月のほっとさん

“ほっと”という言葉に、あなたはどんなイメージを持ちますか？「顔を見ただけでほっとするわ」というとき、ここには「安心」や「安らぎ」のイメージがあります。「さてほっと一息」というと、「なごみ」や「癒やし」の雰囲気がにじみ出ます。逆に英語的な「ホットな人」というと、熱く業務に取り組む姿勢が伺われますし、「ホットスポット」というと、みんなの注目を集める場所を表したりします。一番厳しい局面に立つ部署を「ホットコーナー」と呼んだりもします。野球で、きつくて速い打球が飛んでくる三塁手などがこのように呼ばれます。“ほっと”という言葉はなかなか深みのある言葉ですね。

平成31年4月より、医療技術部、薬局、品質管理部がこのコーナーを担当します。様々な“ほっと”を患者さんやご家族、そして医療現場の仲間たちにお届けしたいと思います。



品質管理部 QMS 評価室 岡本さん



今月は品質管理部 QMS 評価室の業務内容についてご紹介させていただきます。

品質管理部は総長直轄の医療安全管理室と感染制御室、研修・教室室、QMS 評価室で構成されています。QMS 評価室では、当センターの質の向上に資するため、継続的な改善活動を支援・評価するとともに、ISO等の第三者評価を活用しています。具体的には、

【質向上のPDCAサイクル運用支援】

*春、秋の診療科・部門別面談における、各部門の年度目標について、理念や基本方針、病院運営目標との整合性や、主要指標の実績、達成状況、計画の妥当性、品質に関わる目標の具体性に留意して情報を収集、整理します。

*毎月の運営会議でのインプット情報についての議事及び改善の指示等を整理・記録する方法でマネジメントレビューを実施。また、11月と3月の運営会議で整理状況を報告しています。

【マニュアル・手順書等、文書の一元管理】

*QMS 文書管理要領に基づき、病院として定めた要領、要綱及び医療現場で使用する各種マニュアル、手順書等を一元管理しています。一元管理をすすめる中で、文書の見直し・効率化を推進します。

【第三者評価の活用】

*2019年3月に受審した病院機能評価の結果を踏まえ、必要な業務改善を推進します。

*毎年、実施されるISO9001の外部審査の受審に備え、前回指摘事項の改善状況や前回受審以降の運用状況について内部監査による評価を実施し、改善につなげます。

【患者・家族等のニーズを把握し、サービスの向上を図る】

*患者満足度調査を実施し、調査結果のベンチマークを参考に各設問項目での対応策を医療サービス改善委員会で検討し、改善に取り組んでいます。

*「患者さんの声」については、投函された意見を集約、分析、改善の促進・評価に活用しています。

この中でも、毎年度前期・後期で実施する予定の内部監査（ISO9001の要求事項）の計画、実施、評価、改善が主要業務と考えています。今後も、ISOの仕組みを活用する等、当センターにおける質改善活動の推進・管理を担っていきたいと考えていますので、みなさんご協力よろしくお願ひします。

○ 全診療科・部門において ISO 9001 の
認証を取得しました。



○ 日本医療機能評価機構認定病院として
4 回目の認定を受けました。



NEWS

【Young Investigator Sweets Poster Session Award を受賞しました】

「第 41 回 日本病院薬剤師会 近畿学術大会」
～若手達で未来を考える～において、当センタ
ー薬局の 澤田 明歩 薬剤師が発表した演題が、
科学的考察に基づいた優れた研究であると高く
評価され、上記受賞しました。

【受賞演題】

「高度救命救急センターにおけるカテーテル関
連血流感染症の予防に対する薬剤師の取り組と
その効果」



【病状説明（インフォームド・コンセント）等の実施時間について】

医師をはじめとする病院職員の長時間労働が社会問題となっており、厚生労働省から全ての医療機関に対し、労働時間短縮に向けた取り組みが求められています。

そのため、当センターでは、提供する医療の質や安全を維持しつつ、「働き方改革」の趣旨に基づき、職員の労働時間短縮に向けた取り組みの一つとして、緊急でない患者の病状説明（インフォームド・コンセント）等は、原則、平日の診療時間内に行うことにしております。なお、診療上、主治医が判断した場合は、この限りではありません。

より良い医療を提供するため、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。



【自然災害などによる診療状況変更等のお知らせ】

自然災害など不測の事態の際は、診療の状況等の重要なお知らせをホームページで行う場合がありますので、適宜、ご確認ください。

掲示板

【ボランティア活動のお知らせ】

当センターでは、「採血室受付」や「入院時病棟案内および外来患者移動支援」を中心に、毎日ボランティアが活動しています。また、看護学生や保育学生による話し相手や遊び相手のボランティアや、リハビリ病棟の長期入院患者さんを対象に、ハンドマッサージ（大阪府鍼灸マッサージ師会の協力）や理髪ボランティア（近隣理髪店の協力）、ピアサポート（年3回）を実施しています。昨年11月18日から採血室が2階に仮移転しましたが、ボランティアさんの協力により混乱もなく円滑に動いています。

1月14日には、認定NPO法人日本クリクラウン協会から、小児科病棟（大阪府市共同住吉母子医療センター）にクリクラウンの訪問を受けました。入院中の子どもさんやご家族に丁寧なかかわりをもって一人一人の変化をつかみ、心を和ませていただき、癒しのひとときを過ごしました。

これらの活動状況は、当センターホームページで紹介していますので、是非ご覧ください。また、ボランティアを随時募集していますので、お問い合わせください。

(URL) <http://www.gh.opho.jp/recruit/10.html>

【医療費の支払いはキャッシュカードでできます！】

当センターの医療費自動精算機は、デビットカード対応となっておりますので、ほとんどの金融機関のキャッシュカードでお支払いができます。引き落としの手数料は不要ですので大変便利です。是非ご利用ください。

なお、一般のクレジットカードでのお支払いもできます。

【「医療相談」コールセンターのご利用を ～地域医療連携センター～】

患者さんやご家族などからの医療や病院利用に関するご相談に、看護師が電話で応じさせていただきます。「医療相談」コールセンターを開設運用しております。是非お気軽にご利用ください。

| | | |
|------|-----------------------|------------------------------|
| 電話番号 | 06-6692-2800 | (専用電話回線) |
| | 06-6692-2801 | (専用電話回線) |
| 相談日時 | 月曜日～金曜日 | 午前9時～午後5時 (年末年始、土・日・祝日除く) |
| 相談対象 | 医療相談を希望されるご本人若しくはご家族等 | |
| 相談員 | 看護師 | |



【診察予約変更センター 9診療科において

診察の予約日・時間の変更を電話で受け付けています！】

当センターでは、下記の9診療科を対象に、電話で診察時間の予約の変更ができるよう「診察予約変更センター」を設置しています。是非積極的にご活用ください。なお、このサービスは初診に関しては行っておりませんので、ご注意ください。お願いします。

電話番号 06-6692-1201 (代表) にダイヤルして
「予約変更センター」と言ってください。

受付時間 午後3時～午後5時(平日のみ)

対象診療科 呼吸器内科 消化器内科 糖尿病内分泌内科
皮膚科 形成外科 腎臓・高血圧内科 脳神経内科
脳神経外科 耳鼻咽喉・頭頸部外科



【入院治療費や外来での検査費用の概算を予めお知らせするサービスをしています】

当センターでは、ご入院申し込み時に予め標準的な治療を行った場合の概算費用、患者総合相談窓口でCT、MRI、RI、エコー検査など検査の概算費用をお知らせするサービスを行っていますので、お問い合わせください。

【情報誌「きらり」を発行しています】

大阪府市共同 住吉母子医療センターの情報誌「きらり」を、年に4回(1、4、7、10月)発行しております。これからママになる方への情報や、子育てに関するフシギを医療機関ならではの目線で様々な情報を発信しております。きらり本誌では、医師や看護師に聞いてみたい子育てに関する質問も募集しております！ぜひご覧ください。

また、当センターホームページでバックナンバーもご覧いただけます。

右記QRコードよりアクセスお待ちしております！

バックナンバーはこちら

(URL) <http://www.gh.opho.jp/hospital/24.html>

情報誌「きらり」



【Facebook ページ開設のお知らせ】

当センターでは、公式 Facebook ページを開設しております。Facebook のアカウントをお持ちでない方でも、ご覧いただけます。

(URL) <https://www.facebook.com/osakageneralmedicalcenter>

※スマートフォンでご覧になる場合は、右の QR コードをご利用ください。

Facebook



【やすらぎ通信はメルマガで！】

「やすらぎ通信」はメルマガでも配信しております。ご希望の方は、当センターホームページの「メールマガジン申込」からアドレスを登録していただきますようお願いいたします。なお、ホームページの検索は、「大阪急性期・総合医療センター」にて可能です。

今月の風景



【コメント】

紀州海南ひなめぐりの一番の名物である千体雛です。約 1,000 体の雛人形が、駅に到着した人たちを出迎えてくれます。

<匿名希望 「千体雛」
撮影地：JR 海南駅>

編集部局より

<お願い>

読者の皆様からも、今後の表紙と「今月の風景」を飾る写真の投稿をお待ちしております。ご投稿いただける方は下記宛先までお送りください。

【宛先】 kyuseisogo@opho.jp

【注意事項】

- ・投稿写真はご自分で撮影したオリジナルの作品に限ります。
- ・タイトル、撮影日時、場所についてのコメントをメール本文に記載ください。
- ・作品は著作権、肖像権を侵害するおそれのないものに限ります。

当センターは、当センターが「希望の医療空間」「よろこびの医療空間」「やすらぎの医療空間」となるよう日々努力しています。

笑顔のすてきな
あいさつは
朝一番の栄養剤

2020年3月

| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|----|----|----|--|----|--------------------|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 春分の日 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 すこやか セミナー | 28 |
| 29 | 30 | 31 |  | | | |